

การวัดผลเชิงคุณภาพ

๑ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอย ประจำปี ๒๕๖๒

เกณฑ์การตีความหมายของการแสดงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้นำคะแนนที่ได้จากแบบประเมินมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00- 1.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ค่าเฉลี่ย 1.50- 2.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับ **น้อย**

ค่าเฉลี่ย 2.50- 3.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ย 3.50- 4.49 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

ค่าเฉลี่ย 4.50- 5.00 หมายถึง มีความความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๒	<u>๔๒.๖</u>	๒๘.๗	๑.๙	๔.๖	๔.๒๔	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๙	<u>๔๐.๗</u>	๓๑.๕	๕.๑	๒.๘	๔.๓๐	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๑	<u>๔๔.๙</u>	๒๗.๘	๕.๑	๒๐.๑	๔.๓๒	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๐.๖	<u>๕๔.๒</u>	๒๖.๙	๕.๑	๓.๒	๔.๓๖	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓	<u>๔๕.๘</u>	๓๑.๕	๖.๙	๔.๖	๔.๕๐	มากที่สุด
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑.๖	<u>๔๕.๔</u>	๓๑.๕	๕.๑	๖.๐	๔.๔๘	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๓.๐	<u>๔๕.๔</u>	๓๐.๖	๕.๑	๖.๐	๔.๔๖	มาก
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๔	<u>๔๑.๗</u>	๓๑.๙	๘.๓	๔.๖	๔.๔๙	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๖	<u>๔๕.๔</u>	๓๓.๓	๕.๑	๔.๖	๔.๔๖	มาก
รวม						๔.๔๐	มาก

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอยในภาพรวม โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **๔.๔๐**

**๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอยในแต่ละด้าน
ของยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๒**

ท่านพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลท่าขนอยในแต่ละด้าน ยุทธศาสตร์มากน้อยเพียงใด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๐.๒	๔๙.๑	๒๔.๕	๖.๙	๙.๓	๓.๔๔	ปานกลาง
๒. ด้านคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนตามแนว เศรษฐกิจฐานราก	๑๓.๔	๔๒.๑	๒๙.๒	๑๐.๒	๕.๑	๓.๔๙	ปานกลาง
๓. ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และ ศูนย์กลางวัฒนธรรม	๑๒	๓๕.๖	๓๓.๘	๑๑.๖	๖.๙	๓.๓๔	ปานกลาง
๔. ด้านสาธารณสุขมูลฐานและบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๑๐.๖	๓๗	๓๗	๑๒.๕	๙.๓	๓.๒๗	ปานกลาง
๕. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและ พัฒนาองค์กร	๙.๗	๓๘.๔	๒๙.๖	๒๙.๖	๙.๗	๓.๒๖	ปานกลาง
รวม						๓.๓๖	ปานกลาง

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ได้ประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอยแต่ละด้านของยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๔

ด้านคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวเศรษฐกิจฐานราก

ความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ต่อการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวเศรษฐกิจฐานรากอยู่ในเกณฑ์ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๙

ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม

ความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ต่อการพัฒนาด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔

ด้านสาธารณสุขมูลฐานและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขมูลฐานและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๗

ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและพัฒนาองค์กร

ความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่ต่อการพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและพัฒนาองค์กร อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๖

****** ในภาพรวมของการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอยทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา ผลการประเมินอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖