



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และการนำผลการประเมิน (ITA) ไปจัดทำมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

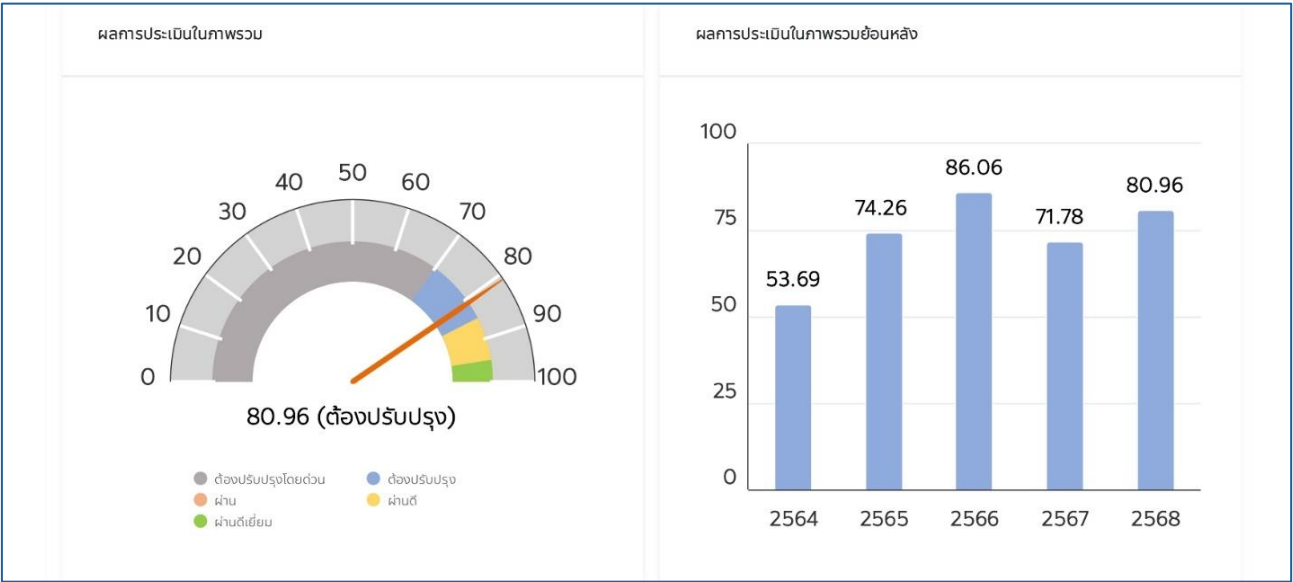
เทศบาลตำบลท่าขนอย
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

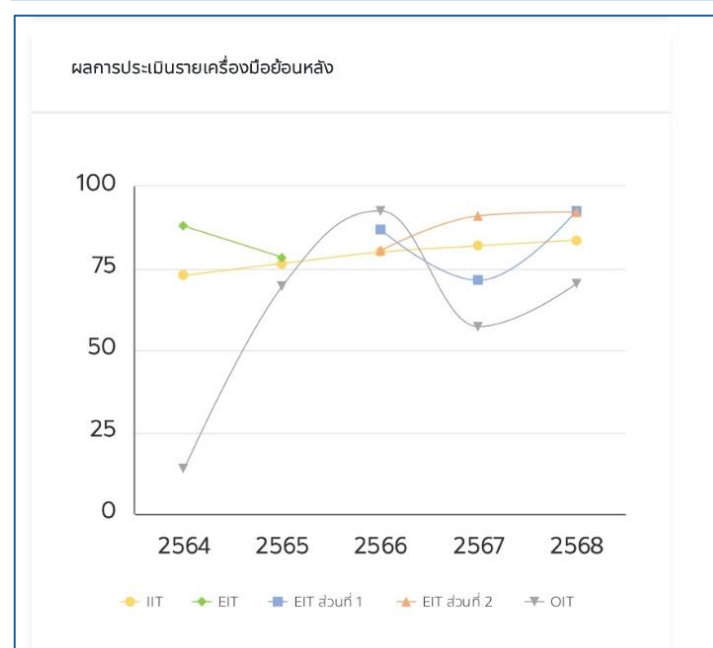
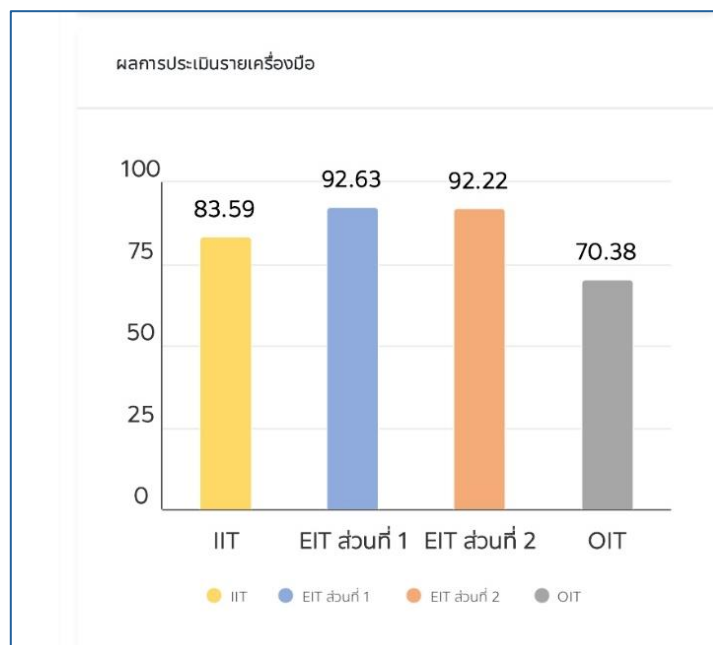
เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนภาพรวม ๘๐.๙๖ คะแนน อยู่ในระดับ "ต้องปรับปรุง" (ต่ำกว่าเป้าหมาย ๘๕ คะแนน)

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง ๕ ปี



ปีงบประมาณ	คะแนน	ระดับผล	แนวโน้ม
ปี ๒๕๖๔	๕๓.๖๙	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	—
ปี ๒๕๖๕	๗๔.๒๖	ต้องปรับปรุง	▲ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน
ปี ๒๕๖๖	๘๖.๐๖	ผ่านดี	▲ เพิ่มขึ้น (สูงสุด)
ปี ๒๕๖๗	๗๑.๗๘	ต้องปรับปรุง	▼ ลดลงจากปีก่อน
ปี ๒๕๖๘	๘๐.๙๖	ต้องปรับปรุง	▼ ลดลงจากปีก่อน

๑.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



เครื่องมือ	รายละเอียด	คะแนน	ระดับ
IIT	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๘๓.๕๙	ต้องปรับปรุง
EIT (ส่วนที่ ๑)	แบบวัดการรับรู้ภายนอก (ตอบเอง)	๙๒.๖๓	ผ่านดี
EIT (ส่วนที่ ๒)	แบบวัดการรับรู้ภายนอก (ผู้ตรวจเก็บ)	๙๒.๒๒	ผ่านดี
OIT	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๗๐.๓๘	ต้องปรับปรุง

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

การวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่มเครื่องมือประเมิน ได้แก่ (๑) เครื่องมือการประเมินภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ (๒) เครื่องมือการประเมินภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖-๘ และ (๓) เครื่องมือการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐

๒.๑ เครื่องมือ IIT: การประเมินภายใน (ตัวชี้วัดที่ ๑-๕)

ที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถามหลัก	การวิเคราะห์จุดบกพร่อง	ผลการวิเคราะห์
1	การปฏิบัติหน้าที่	i1 การปฏิบัติตามขั้นตอน i2 ไม่เลือกปฏิบัติ i3 ไม่รับสินบน	เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ แต่ต้องควบคุมกวดขันพฤติกรรมเสี่ยงต่อการรับสินบน	ต้องรักษามาตรฐานความซื่อสัตย์ในมิติ Front-line Service ให้โปร่งใสตรวจสอบได้
2	การใช้งบประมาณ	i4 ใช้จ่ายตรงวัตถุประสงค์ i5 ไม่เบิกเงินเป็นเท็จ i6 จัดซื้อโปร่งใส	ต้องรักษาความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด ป้องกันข้อครหาเอื้อประโยชน์	ระบบควบคุมงบประมาณต้องตั้งอยู่บนความคุ้มค่า ไม่มีเจตนาทุจริตเชิงนโยบาย
3	การใช้อำนาจ	i7 ไม่สั่งงานส่วนตัว i8 ไม่สั่งทุจริต i9 บริหารบุคคลโปร่งใส	จุดต้องรักษาคือความเป็นธรรมในการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนขั้นบุคลากร	ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องใช้อำนาจตาม Principle of Legality เสริมระบบคุณธรรม
4	การใช้ทรัพย์สินราชการ	i10 ขอใช้มติดูระเบียบ i11 ไม่นำไปใช้ส่วนตัว i12 มีระบบกำกับดูแล	ต้องตรวจสอบทะเบียนพัสดุและยานพาหนะ มีแนวปฏิบัติการใช้มติดู - คินเป็นลายลักษณ์อักษร	ต้องสร้างความตระหนักรู้ด้าน Conflict of Interest ป้องกันการฝ่าฝืน ป.ป.ช.
5	การแก้ไขปัญหาทุจริต	i13 นโยบายผู้บริหาร i14 มาตรการป้องกัน i15 ความเชื่อมั่นกระบวนการ	ผู้บริหารต้องแสดงเจตจำนงต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่อง พัฒนากระบวนการตรวจสอบอิสระ	กระบวนการสอบสวนทางวินัยต้องรวดเร็ว เด็ดขาด และปกป้องผู้ให้เบาะแสอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เครื่องมือ EIT: การประเมินภายนอก (ตัวชี้วัดที่ ๖-๘)

ที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถามหลัก	การวิเคราะห์จุดบกพร่อง	ผลการวิเคราะห์
6	คุณภาพการดำเนินงาน	e1 ปฏิบัติตามขั้นตอน e2 บริการเท่าเทียม e3 ไม่รับสินบน	พบข้อบกพร่องด้านความล่าช้าในขั้นตอนอนุมัติ และการต้อนรับที่ไม่เท่าเทียม	ต้องปรับปรุง Service Delivery ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน เพิ่ม Service Mind

ที่	ตัวชี้วัด	ข้อความหลัก	การวิเคราะห์จุดบกพร่อง	ผลการวิเคราะห์
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e4 ช่องทางเข้าถึงง่าย e5 ประชาสัมพันธ์ชัดเจน e6 ตอบข้อซักถามได้ดี	ต้องรักษามาตรฐานข้อมูล และปรับภาษาประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่ายสำหรับประชาชนทั่วไป	ระบบสารสนเทศต้องถูกต้องแม่นยำ ตอบสนองแบบ Two-way Communication
8	การปรับปรุงการทำงาน	e7 เปิดโอกาสมีส่วนร่วม e8 ปรับปรุงขั้นตอน e9 พัฒนา E-Service	ต้องพัฒนานวัตกรรมบริการผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ลดภาระการเดินทาง	ต้องรับฟังภาคประชาสังคม นำมา Business Process Re-engineering อย่างต่อเนื่อง

๒.๓ เครื่องมือ OIT: การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐)

ที่	ตัวชี้วัด	ข้อความหลัก	การวิเคราะห์จุดบกพร่อง	ผลการวิเคราะห์
9	การเปิดเผยข้อมูล	๐1-๐20 โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร แผนยุทธศาสตร์ แผนจัดซื้อจัดจ้าง	ต้องตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและ ปัจจุบันของลิงก์ บนเว็บไซต์ ป้องกัน Broken Link	การเปิดเผยข้อมูลเป็นหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 สู่ Open Government Data
10	การป้องกันทุจริต	๐21-๐28 No Gift Policy ประเมินความเสี่ยง แผนป้องกัน มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรม	มุ่งแปลงแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติจริง ไม่ใช่เพียงจัดทำรายงานส่งประเมิน	ต้องสร้างกลไกควบคุมภายใน เฝ้าระวังจุดเสี่ยงทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการนำผล ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้ผลการวิเคราะห์นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลตำบลท่าขอนยางจึงกำหนดมาตรการและแนวทางดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้ดังนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ปัญหาที่พบ	มาตรการ/โครงการ	จุดแข็ง & แนวทาง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	การให้บริการและขั้นตอนกระบวนการงาน	มาตรการป้องกันสลิบบนส่งเสริมจริยธรรม	จุดแข็ง: ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ แนวทาง: ควบคุมอย่างสม่ำเสมอ	1. จัดทำ/ปรับปรุง SOP 2. เผยแพร่ขั้นตอนชัดเจน	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง
2. การใช้งบประมาณ	ความโปร่งใสจัดซื้อจัดจ้าง	ส่งเสริมความโปร่งใสตรวจสอบได้	จุดแข็ง: มีระบบพัสดุกลาง แนวทาง: เร่งรัดไม่กระจุกปลายปี	1. เผยแพร่แผนจัดซื้อ รายไตรมาส 2. เปิดภาคประชาชน ร่วมสังเกต	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	กองคลัง/ทุกกอง
3. การใช้อำนาจ	ความเป็นธรรมบริหารบุคคล	เสริมธรรมาภิบาลการบริหารบุคคล	จุดแข็ง: บุคลากรเชื่อมั่นระบบ แนวทาง: ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	1. ประกาศเกณฑ์ประเมิน ชัดเจน 2. บรมแยกแยะผลประโยชน์	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ
4. การใช้ทรัพย์สินราชการ	ควบคุมพัสดุและยานพาหนะ	ส่งเสริมปฏิบัติตามระเบียบ	จุดแข็ง: มีขั้นตอนเข้มงวด แนวทาง: กวดขันไม่ใช้ส่วนตัว	1. ปรับระบบทะเบียนคุม 2. ติดตั้งระบบบันทึกรถกลาง	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	งานพัสดุฯ
5. การแก้ไขทุจริต	ความเชื่อมั่นกระบวนการร้องเรียน	จัดการร้องเรียนเชิงรุก	จุดแข็ง: ผู้บริหารมีเจตจำนงชัด แนวทาง: รักษาความลับคุ้มครองผู้แจ้ง	1. ประกาศ No Gift Policy 2. พัฒนาระบบรับเรื่องลับสูงสุด	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	ความล่าช้าบริการไม่เท่าเทียม	ยกระดับคุณภาพลดขั้นตอน	จุดควรพัฒนา: ล่าช้า แนวทาง: ปรับปรุงจุดบริการเบ็ดเสร็จ	1. จัดป้ายขั้นตอน ณ จุดบริการ 2. ประเมินพึงพอใจ Real-time	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง
7. ประสิทธิภาพสื่อสาร	ช่องทางและการตอบสนองข้อมูล	พัฒนาระบบสื่อสารข้อมูล	จุดแข็ง: ช่องทางหลากหลาย แนวทาง: ข้อมูลปัจจุบันเข้าถึงง่าย	1. ปรับเว็บไซต์ทันเหตุการณ์ 2. ตั้งทีม Line OA / Facebook	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ
8. การปรับปรุงการทำงาน	ขาดระบบ E-Service	ยกระดับนวัตกรรมบริการดิจิทัล	จุดควรพัฒนา: ขาด E-Service แนวทาง: พัฒนาให้ใช้ได้จริง	1. ออกแบบยื่นคำร้อง ออนไลน์ 2. นำข้อเสนอประชาชน มาพัฒนา	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง
9. การเปิดเผยข้อมูล	ครบถ้วนข้อมูลสาธารณะเว็บไซต์	เพิ่มประสิทธิภาพเข้าถึงข้อมูลดิจิทัล	จุดแข็ง: โครงสร้างครบเกณฑ์ แนวทาง: ตรวจสอบลิงก์ถูกต้อง	1. ตั้งคณะทำงานตรวจสอบ ทุกเดือน 2. อัปเดตข้อมูลงบประมาณ ทันที	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ
10. การป้องกันทุจริต	บริหารความเสี่ยงทุจริตระดับกอง	ยกระดับธรรมาภิบาลเชิงรุก	จุดแข็ง: รายงาน ป.ป.ช. ครบ แนวทาง: ผลักดันมาตรการ ถึงฝ่ายปฏิบัติ	1. ประเมินความเสี่ยง ทุกกองงาน 2. รายงานผลคุณธรรม ต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ

ส่วนที่ ๔ บทสรุปและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าขอนยาง พบว่าคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๐.๙๖ คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในระดับ "ต้องปรับปรุง" โดยมีประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ ดังนี้

จุดแข็งขององค์กร

- ผลคะแนน EIT (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) อยู่ในระดับสูงมาก คือ ๙๒.๖๓ และ ๙๒.๒๒ คะแนนตามลำดับ
- บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎหมาย มีจิตสำนึกการให้บริการที่ดี
- ผู้บริหารมีเจตจำนงทางการเมืองที่ชัดเจนในการต่อต้านการทุจริต
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้างและการควบคุมภายในอยู่ในระดับที่ตรวจสอบได้

จุดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง

- คะแนน OIT อยู่ที่ ๗๐.๓๘ คะแนน ซึ่งยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่ควรจะเป็น ต้องเร่งพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
- การพัฒนาระบบ E-Service ยังไม่ครบถ้วนและยังขาดประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ
- ต้องเสริมสร้างกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความน่าเชื่อถือและปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

๔.๒ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ขอเสนอแนะแนวทางเชิงนโยบายแก่ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ดังนี้

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	ผลที่คาดหวัง
1	เร่งพัฒนาระบบ Open Data บนเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วนทันสมัย และเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง	คะแนน OIT เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 5 คะแนน
2	จัดทำแผนพัฒนา E-Service แบบครบวงจรครอบคลุมทุกภารกิจหลักของเทศบาล	ลดขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน
3	ประกาศและบังคับใช้นโยบาย No Gift Policy อย่างเป็นทางการพร้อมสื่อสารถึงประชาชน	สร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
4	จัดตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผล ITA เชิงรุกตลอดปีงบประมาณ ไม่ใช่เพียงก่อนรับการประเมิน	ยกระดับคะแนนรวมให้ผ่านเกณฑ์ "ผ่าน" ในปีถัดไป
5	บูรณาการการดำเนินงาน ITA เข้ากับแผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม	สร้างความยั่งยืนของธรรมาภิบาลในระยะยาว

๔.๓ เป้าหมายคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เครื่องมือ	คะแนนปี 2568	เป้าหมายปี 2569	การเปลี่ยนแปลงที่คาดหวัง
IIT	83.59	≥ 85.00	+1.41 คะแนน
EIT ส่วนที่ 1	92.63	≥ 93.00	รักษาระดับ
EIT ส่วนที่ 2	92.22	≥ 92.50	รักษาระดับ
OIT	70.38	≥ 80.00	+9.62 คะแนน (เร่งด่วน)
คะแนนรวม	80.96	≥ 85.00	+4.04 คะแนน (ผ่านเกณฑ์)